Conditions générales d'utilisation du service Free TV au 03/08/2026

Les présentes conditions générales d'utilisation ont pour objet de définir les modalités et conditions d'accès et d'utilisation du service Free TV proposé par Free à l'utilisateur, pour ses besoins propres et dans le cadre d'un usage personnel. Toute utilisation du service Free TV est subordonnée au respect par l'utilisateur des présentes conditions générales d'utilisation dont il reconnaît expressément avoir eu connaissance lors de sa souscription et accepter les termes.

ARTICLE 1. DEFINITIONS

Dans les présentes, les mots ou expressions commençant par une majuscule auront la signification suivante :

Application : désigne l'application Free TV de Free, téléchargée ou téléchargeable depuis un smartphone et tablette IOS et Android compatibles, une TV connectée compatible ou le Player TV Free 4K. La liste des modèles de TV connectées compatibles est disponible sur le Site.

Compte Utilisateur : désigne le compte utilisateur Free TV.

Conditions Générales d'Utilisation ou « CGU » : désigne les présentes conditions générales d'utilisation.

Magasins d'Applications : désignent toutes plateformes sur lesquelles est référencée l'Application et à partir desquelles il est possible de la télécharger (App Store®, Google Play Store®, les TV Connectées, etc.).

Offre Free : désigne l'abonnement Freebox ou mobile Free souscrit par l'Utilisateur.

Service : désigne le service de communication au public en ligne et le service de media audiovisuel à la demande de Free accessible via le Site et/ou l'Application.

Site : désigne le site Internet accessible à l'adresse tv.free.fr et/ou toute autre adresse qui viendrait s'y ajouter ou s'y substituer.

Utilisateur : désigne toute personne physique majeure domiciliée en France métropolitaine qui souscrit au Service dans les conditions définies aux présentes CGU.

ARTICLE 2. DESCRIPTION DU SERVICE

Le Service permet à l'Utilisateur de visionner, en lecture seule et sans stockage possible des contenus en streaming, et d'avoir accès à des fonctionnalités de confort améliorant l'expérience de visionnage des contenus disponibles au sein du Service. Certaines fonctionnalités, comme le contrôle du direct, le start over (reprendre du début), les services de replay (rattrapage), d'enregistrement ou de vidéos à la demande, ou certaines chaines ne sont pas disponibles pour les Utilisateurs n'ayant pas souscrit à une Offre Free. De plus, en fonction de l'offre souscrite les programmes, les fonctionnalités avancées ne sont pas toutes disponibles.

Le descriptif complet du Service est détaillé sur le Site.

ARTICLE 3. SOUCRIPTION - ABSENCE DE DELAI DE RETRACTATION

3.1 La souscription au Service s'effectue depuis le Site ou l'Application.

Pour souscrire à Free TV ou à la version payante, l'Utilisateur devra :

-Être préalablement détenteur d'un compte sur le Magasin d'Applications choisi ;

-Télécharger l'Application depuis le Magasin d'Applications choisi ;

-Avoir préalablement accepté les CGU du Magasin d'Applications choisi ;

-Créer un Compte Utilisateur et accepter les présentes CGU ;

-Suivre le parcours de paiement proposé par les Magasins d'Applications en cas de souscription à la version payante.

L'acceptation de la souscription au Service est subordonnée à la confirmation de l'email, à travers l'envoi d'un courrier électronique à l'adresse email communiquée lors de la création du Compte Utilisateur. Si l'adresse email n'est pas ou ne peut pas être confirmée, le Compte Utilisateur n'est alors pas créé.

Les abonnés ayant souscrit à une offre Free bénéficient du Service sous réserve d'acceptation des présentes CGU ainsi que des conditions générales d'abonnement qui s'appliquent et d'activation du Service à la 1ère connexion sur l'application Free TV.

3.2 En souscrivant au Service, l'Utilisateur reconnait accéder immédiatement au Service. L'Utilisateur déclare expressément consentir à cet accès instantané avant l'expiration du délai de rétractation de 14 jours et accepte par conséquent de renoncer expressément à exercer son droit de rétractation. Conformément à l'article L221-28-13° du Code de la consommation, ce droit de rétractation ne pourra donc pas être exercé.

ARTICLE 3. ACCÈS AU SERVICE

Le Service est accessible en France métropolitaine depuis les écrans suivants (limité à cinq connexions à la fois) :

- Smartphone/tablette, étant précisé que le Service est accessible sous réserve de disposer d'un smartphone/une tablette compatible et de bénéficier, le cas échéant, d'une offre incluant une connexion mobile à Internet ;
- TV raccordée au Player TV Free 4K ou TV connectée compatible.
- Ordinateur depuis la connexion au Site.

ARTICLE 4. CONDITIONS FINANCIERES

L'accès au Service est gratuit, sous réserve d'acceptation des cookies par l'Utilisateur permettant à Free d'utiliser ses données pour ajuster et personnaliser les campagnes, à des fins de prospection commerciale, pour son compte ou pour le compte de tiers, ou payant. Les tarifs applicables au Service sont ceux indiqués sur le Site. Ils sont indiqués toutes taxes comprises. Le Service est inclus pour les abonnés Freebox avec le service de télévision (hors Série Spéciale Freebox Pop S, Freebox Pop S et Freebox Delta S) et pour les abonnés mobiles (Forfait Free Max, Forfait Free 5G+ et Série Free (hors Forfait 2€)) qui ont effectué la demande d'activation conformément à l'article 3.1.

Lorsque l'Utilisateur a souscrit à la version payante, la facturation sera réalisée pour le compte de Free directement par le Magasin d'Applications concerné, selon les modalités qu'il détermine dans ses conditions générales. Pour les Utilisateurs ayant souscrit une Offre Free, les modalités de facturation et de paiement souscrites pour leur abonnement s'appliquent.

L'usage et le téléchargement de l'Application sur un terminal type tablette ou smartphone connecté en 3G/4G/5G entraînent des coûts de connexion qui ne sont pas compris dans le Service. Ces coûts de connexion sont décomptés ou facturés selon l'offre détenue par l'Utilisateur. L'Utilisateur est invité à consulter les tarifs applicables pour ce type d'usages, auprès de son opérateur mobile.

Les services de vidéos à la demande sont facturés en sus.

ARTICLE 5. CONDITIONS D'UTILISATION

L'Utilisateur s'engage à utiliser le Service dans le respect des obligations légales et réglementaires et notamment des dispositions du Code de la propriété intellectuelle. L'Utilisateur reconnaît que le Service est destiné à un usage personnel dans des conditions d'utilisation normales et raisonnables et que toute utilisation commerciale du Service est interdite. L'Utilisateur s'interdit de modifier d'une quelconque manière le Service, notamment en vue d'obtenir un accès non autorisé à celui-ci, et de chercher à accéder au Service ou tout élément composant le Service par un moyen autre que les interfaces qui sont fournies par Free à cet effet.

En cas d'utilisation du Service par un mineur, ce dernier doit obtenir l'autorisation de ses parents ou des titulaires de l'autorité parentale le concernant. Par conséquent, l'utilisation du Service par un mineur reste sous la seule responsabilité et le contrôle des parents ou du(es) titulaire(s) de l'autorité parentale.

ARTICLE 6. DUREE - RESILIATION

6.1 Pour Free TV, le Compte Utilisateur peut être supprimé à tout moment uniquement sur le Compte Utilisateur.

Pour la version payante, le Service est souscrit pour une durée d'un (1) mois à compter de la date de souscription, renouvelable tacitement sauf résiliation par l'Utilisateur avant la date d'échéance mensuelle.

Pour résilier, l'Utilisateur doit se rendre sur son Compte Utilisateur. La résiliation sera effective à la fin de la période mensuelle au cours de laquelle la demande a été faite sous réserve que cette demande ait été effectuée au plus tard un (1) jour avant la date d'échéance mensuelle. A défaut, la demande sera prise en compte pour l'échéance suivante.
Pour les Utilisateurs ayant souscrit une Offre Free, le Service est sans engagement et peut être résilié conformément aux conditions générales de l'Offre Free qui s'appliquent. Cette résiliation n'aura aucun impact sur l'Offre Free. En revanche, la résiliation de l'Offre Free entraînera automatiquement la résiliation du Service. En cas d'absence d'utilisation du Service pendant une durée de trois (3) mois, le Service sera automatiquement désactivé. L'Utilisateur pourra toutefois réactiver le Service à tout moment, sans frais, depuis l'application Free TV.
6.2 Le Service sera résilié de plein droit sans délai en cas de manquement par l'Utilisateur à l'une de ses obligations visées aux articles 4, 5 et 9 des CGU.

ARTICLE 7. RESPONSABILITÉS

Sauf en cas de manquement à ses obligations en application des présentes CGU, la responsabilité de Free ne saurait être engagée dans les cas suivants :
- difficultés d'accès au Service du fait du non-respect d'une obligation de l'Utilisateur, de l'utilisation par l'Utilisateur d'un équipement non adapté aux caractéristiques du Service, d'une défaillance des réseaux Internet sur lesquels Free n'a pas de maîtrise ;
- utilisation du Service non-conforme aux CGU par l'Utilisateur ;
- contamination par virus des données et/ou logiciels de l'Utilisateur ;
- intrusions malveillantes de tiers sur le Service.

L'Utilisateur est informé et accepte que tout ou partie du Service peut, pour des raisons de réparation, évolution ou maintenance, être momentanément interrompu.

ARTICLE 8. ÉVOLUTIONS

Free se réserve le droit de faire évoluer le Service, en modifiant, supprimant, ou en ajoutant certaines fonctionnalités, ainsi que le contenu du Service (le bouquet Free TV ainsi que les catalogues de service de vidéo à la demande et de Free ciné) notamment pour le renouveler, l'adapter, ou l'actualiser en fonction de la demande.

ARTICLE 9. PROPRIETE INTELLECTUELLE

Dans le cadre de l'exécution des CGU, Free concède à l'Utilisateur un droit d'utilisation du ou des logiciels nécessaires à l'utilisation du Service dans les conditions des CGU. Tous les éléments composant le Service (tels que notamment charte graphique, textes, visuels, photographies, logos, nom de domaine, programmes/émissions) sont la propriété exclusive de Free, ou sont susceptibles, lorsqu'ils ne sont pas dans le domaine public, d'être la propriété exclusive de leur(s) éditeur(s) et/ou auteur(s) ou ont fait l'objet d'une autorisation préalable d'utilisation au bénéfice de Free. Toute reproduction et représentation, totale ou partielle, du Service et/ou des éléments le composant par quelque procédé que ce soit, sans l'autorisation expresse de Free est dès lors interdite et constituerait une contrefaçon sanctionnée par les articles L. 335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle.

ARTICLE 10. GARANTIES LEGALES

Free répond des défauts de conformité des contenus et services numériques fournis dans le cadre du Service, dans les conditions prévues aux articles L224-25-12 et suivants du Code de la consommation.

Le consommateur a droit à la mise en œuvre de la garantie légale de conformité en cas d'apparition d'un défaut de conformité durant la période de fourniture de contenus numériques et de services numériques. Durant ce délai, le consommateur n'est tenu d'établir que l'existence du défaut de conformité et non la date d'apparition de celui-ci.
La garantie légale de conformité emporte obligation de fournir toutes les mises à jour nécessaires au maintien de la conformité du contenu numérique ou du service numérique.
La garantie légale de conformité donne au consommateur droit à la mise en conformité du contenu numérique ou du service numérique sans retard injustifié suivant sa demande, sans frais et sans inconvénient majeur pour lui. Le consommateur peut obtenir une réduction du prix en conservant le contenu numérique ou le service numérique ou il peut mettre fin au contrat en se faisant rembourser intégralement contre renoncement au contenu numérique ou au service numérique, si :
1° Le professionnel refuse de mettre le contenu numérique ou le service numérique en conformité ;
2° La mise en conformité du contenu numérique ou du service numérique est retardée de manière injustifiée ;
3° La mise en conformité du contenu numérique ou du service numérique ne peut intervenir sans frais imposés au consommateur ;
4° La mise en conformité du contenu numérique ou du service numérique occasionne un inconvénient majeur pour le consommateur ;
5° La non-conformité du contenu numérique ou du service numérique persiste en dépit de la tentative de mise en conformité du professionnel restée infructueuse.
Le consommateur a également droit à une réduction du prix ou à la résolution du contrat lorsque le défaut de conformité est si grave qu'il justifie que la réduction du prix ou la résolution du contrat soit immédiate. Le consommateur n'est alors pas tenu de demander la mise en conformité du contenu numérique ou du service numérique au préalable.
Dans les cas où le défaut de conformité est mineur, le consommateur n'a droit à l'annulation du contrat que si le contrat ne prévoit pas le paiement d'un prix. Toute période d'indisponibilité du contenu numérique ou du service numérique en vue de sa remise en conformité suspend la garantie qui restait à courir jusqu'à la fourniture du contenu numérique ou du service numérique de nouveau conforme.
Les droits mentionnés ci-dessus résultent de l'application des articles L. 224- 25-1 à L. 224-25-31 du code de la consommation.
Le professionnel qui fait obstacle de mauvaise foi à la mise en œuvre de la garantie légale de conformité encourt une amende civile d'un montant maximal de 300 000 euros, qui peut être porté jusqu'à 10 % du chiffre d'affaires moyen annuel (article L. 242-18-1 du code de la consommation). Le consommateur bénéficie, en outre, de la garantie légale des vices cachés en application des articles 1641 à 1649 du code civil, pendant une durée de deux ans à compter de la découverte du défaut. Cette garantie donne droit à une réduction de prix si le contenu numérique ou le service numérique est conservé ou à un remboursement intégral contre renonciation au contenu numérique ou au service numérique.

ARTICLE 11. DONNÉES PERSONNELLES

Les données personnelles de l'Utilisateur sont traitées conformément à la réglementation française et européenne relative à la protection des données à caractère personnel ainsi que dans les conditions prévues par la Politique de protection des données personnelles consultable sur le site internet https://tv.free.fr/privacy/index.html. L'Utilisateur dispose de droits concernant ses données à caractère personnel qu'il peut exercer en adressant un courrier et en justifiant de son identité à : **Free – Données Personnelles – 75371 Paris Cedex 08** ou par email à dpo@iliad.fr. L'Utilisateur est informé qu'aucun démarchage téléphonique ne pourra être effectué sans son consentement préalable.

ARTICLE 12. RECLAMATION - MEDIATEUR

Toute réclamation relative au Service pourra être adressée à l'adresse support@oqee.tv. Si l'Utilisateur n'est pas satisfait de la réponse du Service Utilisateur, il peut saisir directement et gratuitement le Médiateur des Communications électroniques selon les modalités détaillées sur le site Internet https://www.mediation-telecom.org. Le formulaire de saisine du Médiateur est disponible sur son site Internet.

ARTICLE 13. LOI APPLICABLE

Les CGU sous soumises à la loi française.